

Zmluva
o servise a údržbe výpočtovej techniky a programového vybavenia
uzatvorená podľa § 269 Obch. Zákonníka.

Čl. 1.
Zmluvné strany

Objednávateľ : **Obec Krásna Ves, Krásna Ves 142, 956 53 Slatina nad Bebravou**
 zastúpená starostom: Ing. Milanom Došekom
 bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., pobočka Trenčín
 číslo účtu: 0614735001/5600
 IČO: 00 311 570
 DIČ: 2021053419

Dodávateľ : **SH systém spol. s r.o., Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín**
 zastúpený konateľom: Ing. Jurajom Hatalom
 bankové spojenie: ČSOB a.s. pobočka Trenčín
 č. účtu: 4007967634/7500
 IČO: 31 442 170
 IČ DPH: SK2020384861
 Obchodný register: OR OS Trenčín, odd. Sro., vložka č. 352/R

Čl. 2.
Predmet plnenia

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, bude pre objednávateľa zabezpečovať správu a údržbu jeho technického a programového vybavenia, školenie používateľov výpočtovej techniky, poradenstvo a konzultácie pri rokovaniach, ktorých predmetom bude problematika výpočtovej techniky a informačných systémov.
- 2.2 Správou sa rozumie povinnosť dodávateľa spravovať technické prostriedky a programové vybavenie objednávateľa, sledovať jeho funkčnosť a navrhovať jeho doplnenie alebo navrhovať jeho zmeny. Údržbou sa rozumie povinnosť dodávateľa na základe zistených skutočností alebo zistených prípadných závad programového a technického vybavenia zabezpečovať v súčinnosti s objednávateľom ich odstránenie dodávateľom programového a technického vybavenia, vo vlastnej réžii alebo inou fyzickou alebo právnickou osobou.
- 2.3 Činnosti uvedené v odseku 2.1 a 2.2 sa budú spravidla vykonávať v sídle alebo prevádzke objednávateľa, ďalej v objekte objednávateľa, na technickom zariadení a pomocou programového vybavenia objednávateľa, prípadne telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií. V prípade potreby môžu byť po vzájomnej dohode použité i technické a programové prostriedky dodávateľa. Cena takýchto služieb nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená dohodou. V prípade vykonania služieb mimo sídla objednávateľa bude cena diela zvýšená o cestovné výdaje dodávateľa.

Čl. 3.
Povinnosti dodávateľa

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zásah kvalifikovaného servisného technika na mieste, telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií pri stavoch ohrozujúcich prevádzkyschopnosť systému do 24 hodín od obdržania telefonického, alebo osobného upozornenia na tento stav.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že vynaloží maximálne úsilie na odstránenie nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase. Lehota na odstránenie poruchy je stanovená na základe obhliadky servisným technikom.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zistení nenahlásenej poruchy ohrozujúcej prevádzkyschopnosť siete alebo celého systému, bezodkladne oznámi túto skutočnosť zodpovednej osobe objednávateľa.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie a údaje objednávateľa, s ktorými príde do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy, tretím stranám.
- 3.5 Dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných prác, ktorá musí obsahovať popis práce, čas začatia a ukončenia práce.

Čl. 4.
Povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre dodávateľa vstup do budovy alebo iných priestorov a prístup k výpočtovej technike spravidla v pracovných dňoch objednávateľa a to za prítomnosti pracovníka objednávateľa, ktorý prácu objednal. Vo výnimočných prípadoch je po vzájomnej dohode možné vykonávať práce i mimo pracovnej doby objednávateľa.

Čl. 5.
Cena prác a platobné podmienky

- 5.1 Cena za garantovanie služieb podľa čl. 3. sa stanovuje na základe objednávky služieb.
- 5.2 V rámci tejto zmluvy má objednávateľ predplatené služby v zmysle bodov 2.1 a 2.2 v rozsahu objednanom v objednávke služieb v jeho sídle alebo prevádzke. Ďalšie práce a cestovné sa účtujú podľa aktuálneho cenníka dodávateľa, na cestovné je zľava 33%. Nevyčerpané predplatené hodiny sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.
- 5.3 Nová objednávka služieb platí od nasledujúceho kalendárneho štvrtroka.
- 5.4 Objednávateľ bude uhrádzať poplatok za objednané služby za kalendárny štvrtrok na základe faktúry so splatnosťou 7 dní od vystavenia. Doučtovanie neskorších nákladov a vykonaných prác fakturuje dodávateľ na konci mesiaca, prílohou faktúry je evidencia vykonaných prác za príslušný mesiac. Faktúry sa považujú za uhradené v deň odchodu prostriedkov z účtu objednávateľa.

Čl. 6.
Osobitné ustanovenia

- 7.1 Na ostatné vzťahy zmluvných strán platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Čl. 7
Všeobecné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom 1.4.2012.
- 8.2 Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu je možné vypovedať dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota končí posledným dňom kalendárneho štvrtroka, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká aj zrušením objednávky služieb.
- 8.3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 8.4 Ďalšie zmeny tejto zmluvy sa budú vykonávať samostatnými dodatkami podpísanými obidvoma stranami.
- 8.5 Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zástupcami oboch strán.

V Trenčíne dňa 29.3.2012

V Krásnej Vsi dňa 17.04.2012

.....
Ing. Juraj Hatala

.....
Ing. Milan Došek